

Panel Toots Thielemans 25 octobre 2021

Questions et remarques exprimés lors de la présentation (cf. fichier séparé)

Concernant le stationnement sauvage

Le représentant d'une copropriété souligne que la problématique reste d'actualité au niveau de la latérale du boulevard Jamar. Il suggère de faire un marquage au sol et d'installer des panneaux ancrés dans le sol et des potelets, au lieu de panneaux mobiles qui sont facilement enlevés.

Réponse : La zone de police n'a pas donné son accord pour un marquage au sol, mais la demande pour des potelets et/ou des panneaux fixes sera relancée. Une représentante de Saint-Gilles confirme que la commune est disponible pour relancer la police sur la question.

Concernant les cyclistes sur le trottoir Stalingrad impair

Un riverain demande une présence plus importante de la police ou de gardiens de la paix pour rappeler le code de la route aux personnes qui empruntent le trottoir ou les passerelles en vélo ou moto.

Réponse : une signalisation supplémentaire est en préparation et une réunion est programmée avec la zone de police pour discuter de ce problème.

Une autre riveraine demande alors quel est l'alternatif pour les cyclistes.

Réponse : une déviation est en place via le boulevard Lemonnier depuis la place Rouppe.

Concernant le carrefour Stalingrad/van der Weyden

Un riverain demande si la circulation, souvent chaotique à cet endroit, peut être revue en phase 2. Les poteaux ont été écrasés très vite et les bacs à plantes n'apportent qu'une légère amélioration.

Réponse : le thème sera abordé avec la police et sera étudié. Physiquement empêcher le stationnement sauvage partout ne semble pas possible parce qu'il y a également des flux liés au chantier, et le passage des camions poubelles pour le point de collecte.

Concernant l'avancement des travaux

Plusieurs plaintes sont exprimées par rapport au démarrage des travaux de démolitions dans l'avenue de Stalingrad à proximité du Palais du Midi. Cette activité bruyante a commencé plusieurs jours autour de 6h30.

Réponse : Le chantier ne devrait pas commencer avant 7h. L'entrepreneur reconnaît l'erreur et s'excuse pour le désagrément. La remarque a été transmise au sous-traitant et le problème ne devrait plus se reproduire. Il reste que quelques jours de démolition de la partie haute des parois moulées, activité qui est la cause du bruit. Après d'autres parties de l'avenue vont connaître la même activité, mais ce sera pendant la prochaine phase (début 2022).

Il est demandé si le projet respecte généralement le planning.

Réponse : Le chantier est vaste et il y a toujours des imprévus auquel il faut trouver des solutions. Nous travaillons tous pour que ça se passe au plus vite pour soulager le quartier, mais il est difficile de s'avancer sur le respect du planning sur les années à venir. Après la construction de la dalle de toiture, prévu en phase 2, l'emprise de chantier sera réduite considérablement.

Concernant le réaménagement de l'avenue de Stalingrad

Un riverain demande l'état d'avancement de ce projet, piloté par la Ville de Bruxelles.

Réponse : Les plans de la nouvelle avenue et de la future station ont été adaptés pour être 100 pourcent compatibles au niveau technique. Les principes sont restés les mêmes : une voirie centrale avec des trottoirs élargis. La demande de permis devrait être introduite cette hiver. Ensuite il y a aura une nouvelle opportunité pour s'exprimer dans le cadre de l'enquête publique.

Concernant des panneaux de signalisation potentiellement obsolètes

Un riverain demande si certains panneaux de déviation ne pourraient pas être enlevés. Ceux-ci semblent inutiles suite au changement de sens de la rue de Tournai.

Réponse : Cette question a déjà été posée et il est possible que les panneaux auront encore une utilité lors d'une prochaine phase du chantier, mais vérification sera faite et les panneaux seront enlevés le cas échéant.

Concernant la propreté

Une riveraine demande si une attention particulière peut être apportée au nettoyage des (nouveaux) points de collectes, qui restent parfois très sales après les collectes.

Réponse : Pour les points de collectes sur le territoire de la Ville de Bruxelles, le service propreté communale effectue un nettoyage deux fois par semaine. Boulevard Jamar la situation est plus compliqué, parce que c'est une voirie régionale. La commune de Saint-Gilles n'intervient pas et Bruxelles Propreté ne répond pas toujours aux demandes de d'évacuation ou de nettoyage.

Il est remarqué que Bruxelles Propreté initie parfois des dépôts clandestins quand des balayeurs laissent trainés leurs sacs pendants plusieurs jours. Il est demandé également que l'entrepreneur procède plus souvent à un nettoyage de sa zone de chantier. A certains endroits cela devient une décharge public.

Réponse : les points seront relayés et mis à l'agenda de la prochaine réunion du groupe de travail propreté.

Une riveraine demande si l'ouvertures et la fermetures des portes des nouveaux points de collectes ne va pas causer plus de bruits.

Réponse : une attention particulière sera donnée suite à l'installation.

Concernant l'habillage du chantier

Un riverain suggère d'inclure d'avantage d'informations sur le projet du Métro sur les palissades, pour souligner les avantages pour le quartier.

Réponse : la remarque sera prise en compte. Au départ le consensus qui était sortis des réunions du groupe de travail communication, avec des représentants du quartier, était de faire un habillage 'Métro 3' sur le giratoire, qui sera complété avec des infos sur les autres stations en phase 2, et un habillage en lien avec le quartier dans les autres zones.

Le représentant d'une copropriété demande si une palissade qualitative pourrait également être installé sur une partie de la zone de chantier Jamar.

Réponse : la question sera étudiée avec l'entrepreneur, en fonction de l'évolution du chantier.

Concernant les projet d'illuminations

Pourquoi illuminer un bâtiment STIB et la zone de chantier plutôt que le quartier ?

Réponse : Si la zone de chantier et des bâtiments visibles sont illuminés, c'est dans l'intérêt du quartier, cela ne rapporte rien au chantier ou au projet. S'il y a des suggestions pour d'autres projet d'illuminations, nous sommes à l'écoute.

Il est demandé si le pont de chemin de fer ne pourrait pas être éclairé.

Réponse : la demande a été faite en septembre, mais il semblerait déjà trop tard pour lancer les négociations pour être prêt début décembre. La démarche sera lancé avant l'été l'année prochaine.

Concernant la communication

Un riverain estime que la présentation sur le chantier était très détaillé et plutôt technique. Il suggère de rappeler à chaque réunion le planning des grandes étapes du projet, tel que la mise en service de la station, ou le réaménagement de l'avenue de Stalingrad.

Réponse : la remarque sera prise en compte pour la préparation du prochain panel.

Qu'en est-il de l'écran devant la station Lemonnier ?

Réponse : l'écran fonctionne et les messages sont renouvelés toutes les deux ou trois semaines. Cependant les informations sont limités. Les riverains sont invités à s'abonner sur le WhatsApp pour recevoir les derniers informations +- chaque semaine. Pour s'inscrire, il suffit d'envoyer un message avec votre nom et prénom à l'Ombudsman 0490523898.