

Panel Toots Thielemans 31 août 2020

Présents : Riverains et commerçants
Carlos Van Hove STIB
Laurent Borsellini STIB
Patrick Gillieaux STIB
Samir Benelcaïd STIB
Fabian Maingain, échevin du commerce
Audrey Dubois, cabinet du bourgmestre Close
Valentin Dadic, HUB
Gaëtan Lamaille, SM Toots
Alexandre Dheur, SM Toots
Charlotte Delgaye, SM Toots
Jean-Michel Couvreur, STIB
Laurent Vermeersch, STIB

Présentation des prochaines phases du chantier, faite par Laurent Borsellini, Jean-Michel Couvreur et Alexandre Dheur. Point sur les mesures d'accompagnement par Patrick Gillieaux

Questions et réponses :

Question sur la nature des travaux entre le 7 septembre et le 18 octobre

Il s'agit de travaux de voiries pour organiser la mobilité pendant le chantier du métro. Adaptations de certains trottoirs et chaussées. Profondeur de maximum 50 cm (fondation + voirie).

Questions sur gestion des déchets

Mise en place des points de collecte (indiqués sur les plans sur les leaflet et sur le site)

A investiguer si un espace de stockage est possible rue des Ursulines

Demande à Bruxelles-Propreté de passage quotidien

Implication de l'asbl Stalem dans la gestion des déchets

Questions sur les états des lieux (Globe Zenith)

Nécessité de faire un rappel à plus de 250 propriétaires

Suggestion d'envoyer à l'Ombudsman la liste

Contact est pris avec le numéro 19 boulevard Jamar

Certains riverains attendent encore la conclusion de l'état des lieux de la phase impétrants.

Questions sur entrées & sorties camions

Zone d'attente à l'entrée du chantier

Stalingrad : entrée côté boulevard > sortie Palais du Midi

Jamar : entrée côté boulevard > sortie Bara

Questions sur propreté du chantier

Définition dans les obligations de l'entrepreneur : clôtures de chantier, protection des éclaboussures, nettoyage de pneus, nettoyage des voiries.

Questions sur stockage des machines :

Les engins restent sur les zone de chantier et ne devront donc pas bouger

Question sur la personne de contact :

L'Ombudsman est la pour entendre les questions et les remarques des riverains et des commerçants : ombudsmanM3@stib.brussels ou 0490 52 38 98.

Questions sur les horaires de chantier :

En principe de 7 à 19h, lundi à vendredi, mais il y aura des dérogations. Ceux-ci seront communiqués, notamment via WhatsApp.

Questions sur éclairage public :

Enlèvement des candélabres la semaine 7 septembre

Sibelga est prêt à faire à une analyse de terrain en fonction des points d'éclairage à renforcer

Questions sur le bruit :

Possibilité de contacter Bruxelles Environnement pour venir contrôler le respect des normes.

Demande d'un dashboard partagé. La STIB regardera avec la SM Toots.

Questions sur le prisme et le système de monitoring:

Explication de la différence entre grand et petit prisme

Questions sur la sécurité au niveau des palissades:

Haut en général et bas au rétrécissement

Prise en compte de la sécurité des plus fragiles

Questions sur le réaménagement côté St Gilles:

Demande d'un volet participatif. Nous attendons que Bruxelles Mobilité prenne le dossier en charge (voirie régionale).

Questions sur le phasage Jamar unique à Jamar:

Complexité à cet endroit :soutènement, rabaissement de niveau

Durant cette période, passage pompiers via piste de chantiers

Questions sur le parking à Jamar:

Problèmes du numéro 19 solutionné par accès via la contre-allée et feux de signalisation

Tickets de parking disponibles pour les hôtels

Question sur l'enlèvement des poteaux de sécurité à proximité de la synagogue :

L'entrepreneur fera attention à minimiser l'impact sonore. L'expérience de la phase impétrant servira.

Question sur les PMR

Obligation d'assurer la mobilité de tout le monde pendant le chantier. C'est une condition essentielle pour obtenir l'autorisation du chantier.

Question sur le carrefour Stalingrad/van der Weyden

La signalisation n'est pas respectée. Le point sera abordé avec la Ville et la police. La situation devrait être plus claire à partir mi-octobre, quand le chantier va s'installer durablement.